

ライセンス認証Q & A

Q1. ライセンス認証とは？

A1. ライセンス番号はインストールPCと一対一で対応している必要があります。この一対一の対応付けがライセンス認証です。ライセンス認証を行なっておくことで、誤ったインストールを防ぐことができます。

ライセンス認証はインストール時に自動的にインターネット経由で行なわれます。ライセンス認証の解除はアンインストール時に自動的にインターネット経由で行なわれます。どちらも特別な操作は不要ですからユーザーは認証や認証解除をほとんど意識する必要はありません。

Q2. ライセンス番号の入力やライセンス認証を行なわなかったらどうなる？

A2. 正規のライセンスがないものとして扱われますから、アプリケーションは試用モードで起動します。試用期間が終了している場合は、試用モードでの起動もできませんから、インストールし直してライセンス番号の入力とライセンス認証を行なってください。

Q3. ライセンス認証時あるいはライセンス認証解除時に個人情報が送信されることはないの？

A3. ライセンス認証時およびライセンス認証解除時に送信される情報は「インストールPCを識別するための識別子」と「ライセンス番号」だけです。また、これらの情報はどちらも暗号化されて送信されます。個人情報の類はいっさい送信されません。

Q4. インストールPCを変更したいときはどうする？

A4. まず現在インストールしてあるPCでアプリケーションのアンインストールを行なってください。自動的に認証が解除されますから、この後は任意のPCへのインストールが可能です。

Q5. インターネット接続していないPCにインストールして使いたい場合は？

A5. 別にインターネット接続したPCを用意すれば手数はかかりますがインストールは可能です。次の手順に従ってください。

【オフライン認証方法】

(1)インストール中に「Online activation」か「Offline activation」かを選択する画面が表示されます。ここで「Offline activation」を選択し、Nextボタンをクリックします。

(2)画面に「Request URL」が表示されますので、間違えないように書き写してください。クリップボードにコピーしてメモ帳などに貼付けるのが確実です。

(3)ここからはインターネット接続された別のPCで操作します。ここで行なう操作はOSには依存しませんからMacでもLinuxでも問題ありません。インストール中のPCはそのままの状態で作機させておいてもよいし、Skipボタンをクリックして一旦インストールを終了させてもよいです。

(4)まず、Webブラウザを立ち上げてアドレス欄に(2)で書き写した「Request URL」をタイプします。

(5)Webブラウザ画面に「認証コード」が表示されますので、間違えないように書き写してください。クリップボードにコピーしてメモ帳などに貼付けるのが確実です。

(6)ここからふたたびインストールPCでの操作になります。(3)でインストールを一旦終了させた場合はインストーラーを再びダブルクリックして「Repair Application（アプリケーションの修復）」を選択して、「Activation Code（認証コード）」の入力画面まで進んでください。このとき画面に表示される「Request URL」は最初と異なりますが無視してください。

(7)インターネット接続した別PCで取得した「認証コード」を「Activation Code」にタイプしてNextボタンをクリックします。

【オフライン認証解除方法】

(1)アンインストール中に「Online deactivation」か「Offline deactivation」かを選択する画面が表示されます。ここで「Offline deactivation」を選択し、Nextボタンをクリックします。

(2)画面に「Request URL」が表示されますので、間違えないように書き写してください。クリップボードにコピーしてメモ帳などに貼付けるのが確実です。書き写したらアンインストールはそのまま終了させます。**「Request URL」を書き写す前にアンインストールを終了させないでください。**アンインストールだけが完了して認証解除ができなくなってしまうます。万一「Request URL」を書き写すのを忘れてしまった場合は(3)以降の操作が行なえませんから、使用許諾証明書に記載されたお問い合わせ先にご連絡ください。

(3)ここからはインターネット接続された別のPCで操作します。ここで行なう操作はOSには依存しませんからMacでもLinuxでも問題ありません。

(4)Webブラウザを立ち上げてアドレス欄に(2)で書き写した「Request URL」をタイプします。

(5)ブラウザ画面に「(DEACTIVATEDSUCCESSFUL)」と表示されたら認証解除完了です。

Q6. インストールしてあるPCが故障してライセンス認証解除ができなくなったら？

A6. 何らかの理由でアプリケーションが使えなくなったと同時にアンインストールも不可能な場合は使用許諾証明書に記載されたお問い合わせ先にご連絡ください。

Q7. ライセンス認証／解除が失敗する理由は？

A7. うまくいかない原因の多くはインターネットの問題です。接続状態の良いときに「アプリケーションの修復」を行なってみてください。インターネット以外の問題としては次のような原因が考えられます。

(1)インストール時にライセンス数がオーバーしている場合は「(EXCEEDED)」と表示されます。

(2)アンインストール時に「(NOCARE)」と表示される場合がありますが、これはすでに認証解除されているので問題はありません。